

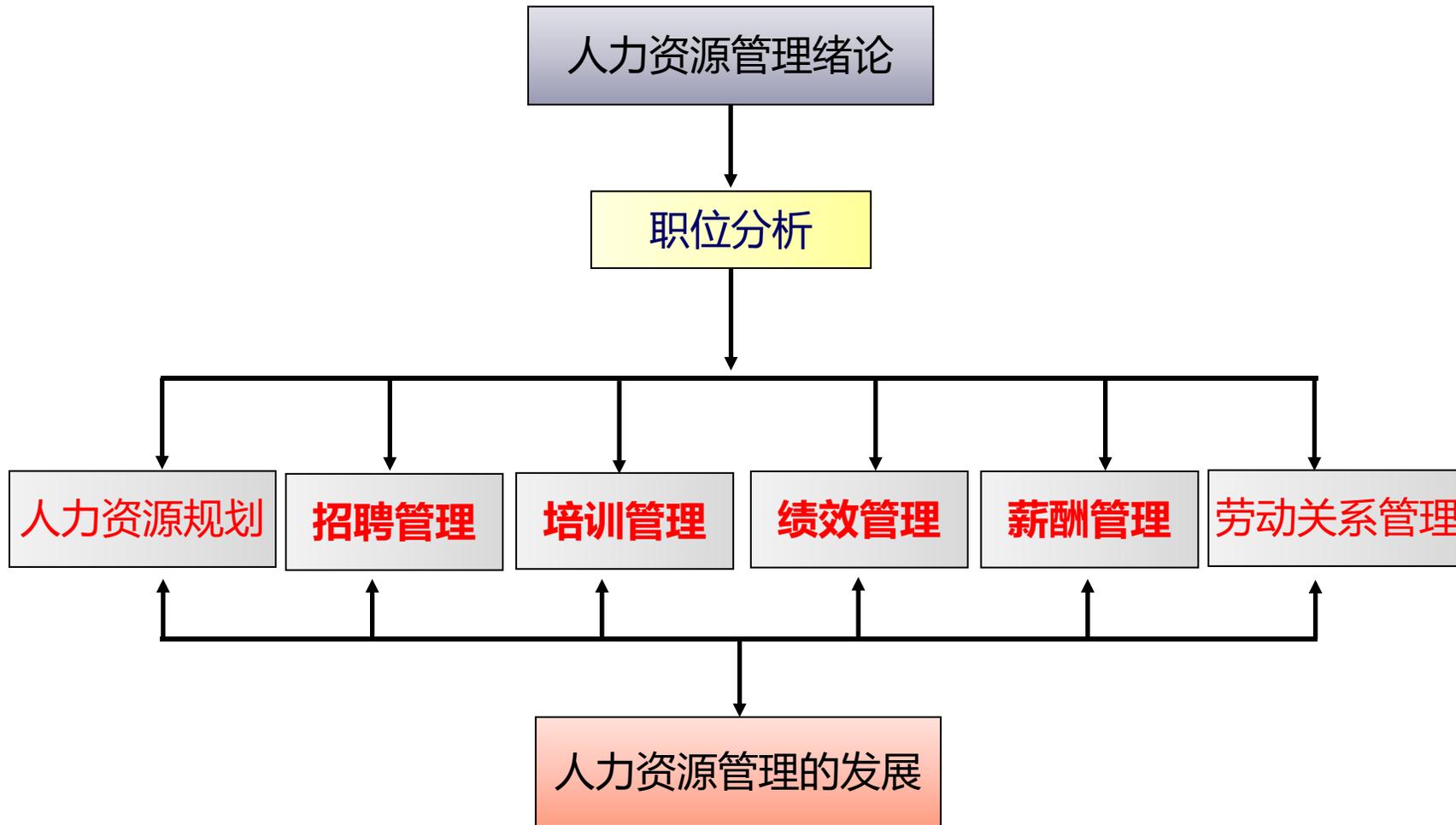
# 人力资源管理

中央财经大学商学院组织与人力资源管理系

嵇月婷 副教授



Central University  
of Finance and  
Economics



## 成绩评价

出勤, 课堂参与 (10%)

期中小组作业 (30%)

期末考试 (60%)



## 人力资源 管理含义

- 通过各种政策、制度和管理实践，以吸引、保留、激励和开发员工，调动员工工作积极性，充分发挥员工潜能，进而促进组织目标实现的管理活动的总和。

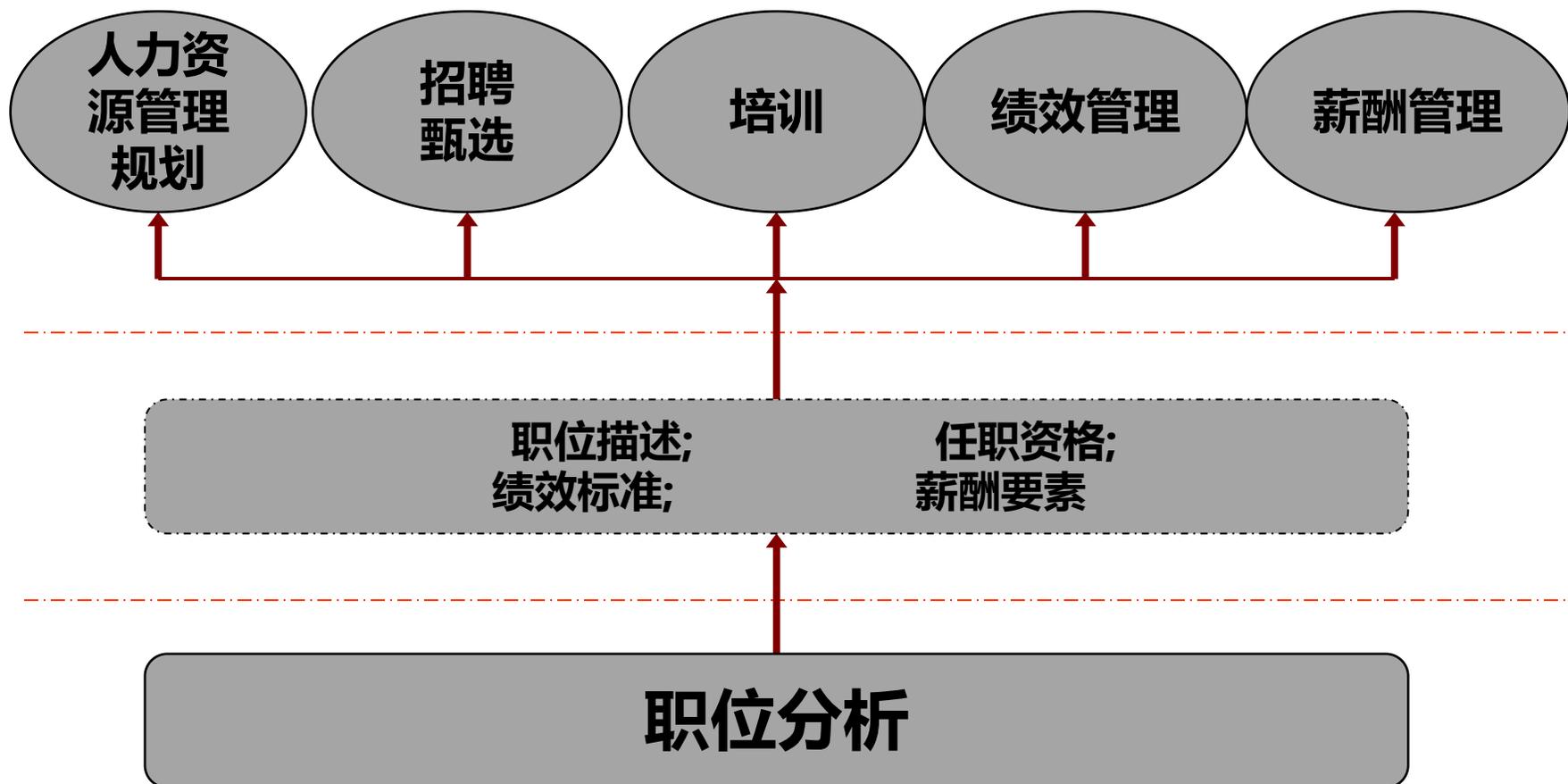
# HRM的特点



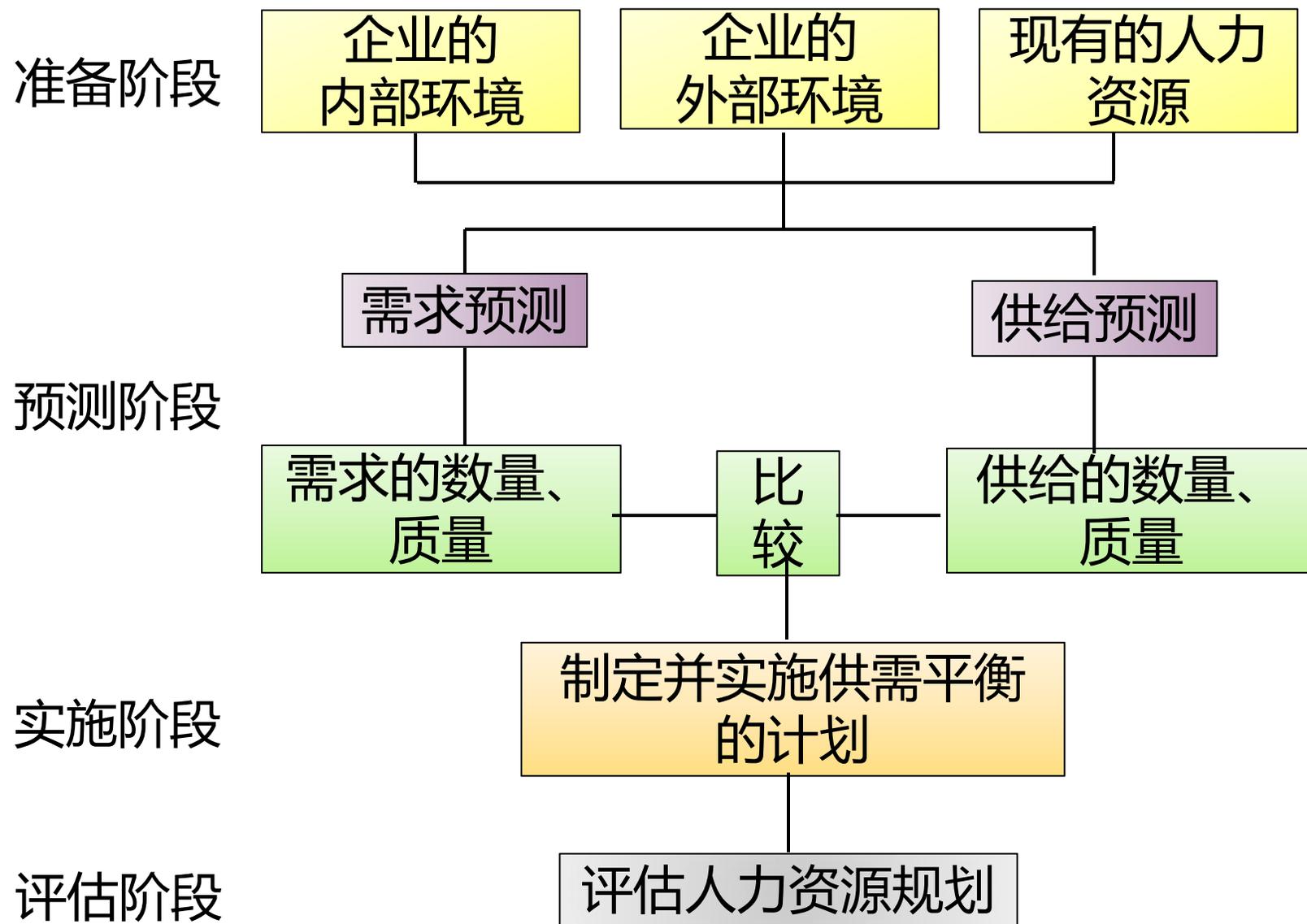
**1.相互协同、  
系统工程！**

**2.依情境而变！**

# 职位分析是人力资源管理的基础



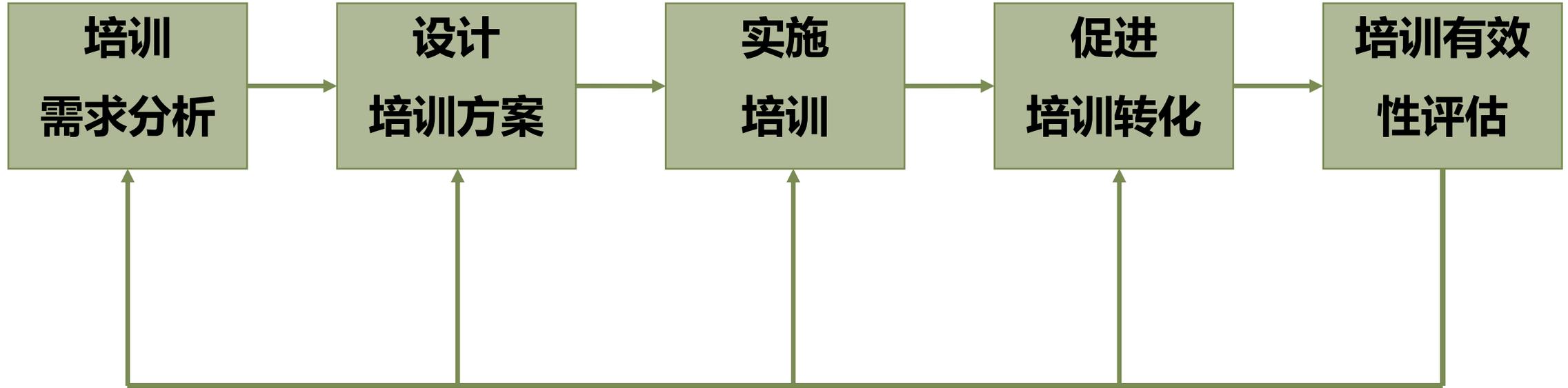
# 人力资源规划的程序



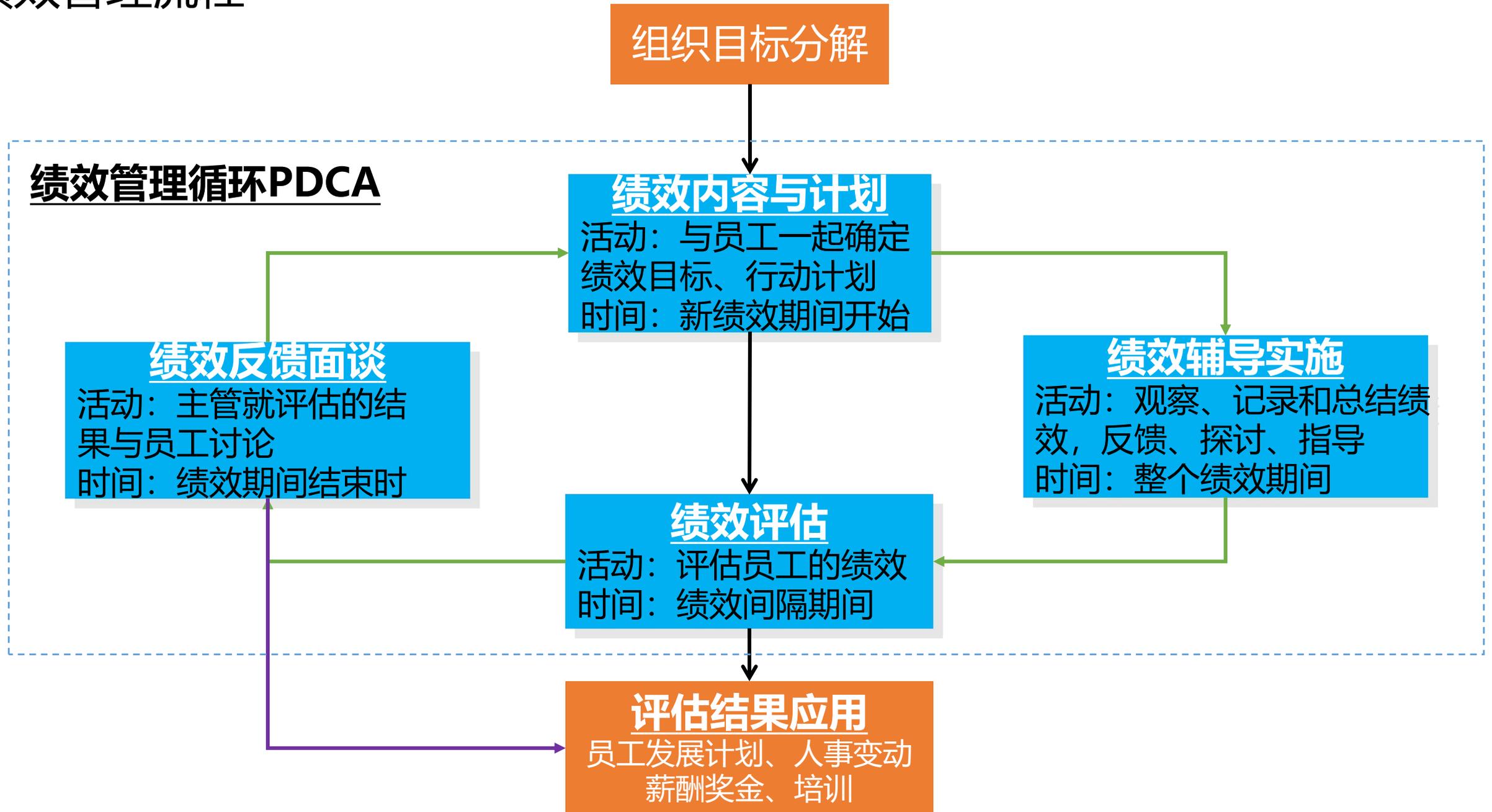
# 招聘工作的程序



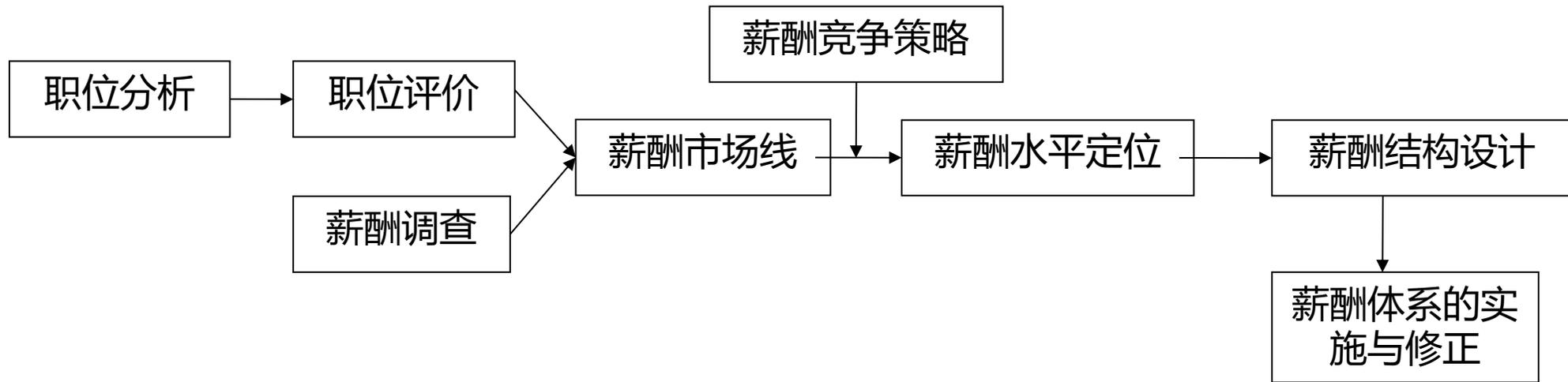
# 培训与开发的步骤示意图



# 绩效管理流程



# 薪酬体系设计的主要步骤



# 员工关系管理的内涵

员工关系管理是指对员工关系进行的管理，多从企业角度出发，是企业 在遵守国家法律法规的基础上，为了实 现自身目标以及对员工的公平对待， 在调节企业与员工之间的关系方面所 依据的基本理念和实施的具体规章制 度、政策以及管理实践的总称。



- 1. 人力资源管理常被视为一个由多个职能模块（如招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系等）构成的系统工程。请结合课程所学，分析这些模块如何在实践中协同运行，并思考如果其中某一模块运行失效，是否可能对整体人力资源系统产生连锁影响？请结合具体模块举例说明。
- 2. 人力资源管理不再是单纯的“管人”，而是一种通过开发人力资本、激发员工潜能以实现组织目标的综合性管理理念。请围绕以下问题展开论述：
  - （1）你如何理解“以人为本”与“以绩效为本”的关系？两者是否冲突，还是可以融合？
  - （2）HR如何从传统“职能支持者”角色转变为企业“战略伙伴”？
  - （3）面对技术进步、员工期望变化与组织多样性等趋势，你认为未来的人力资源管理应朝哪些方向演进？
- 3. 当前，越来越多企业在招聘、绩效评估、员工关系管理等人力资源管理环节中引入人工智能系统。例如，AI被广泛应用于简历筛选、视频面试评分、情绪识别、薪酬调整建议，甚至参与解雇决策等环节。请围绕以下问题展开论述：
  - （1）你认为人工智能在替代部分人力资源管理工作方面有哪些优势？
  - （2）这些技术的应用可能带来哪些潜在风险或伦理挑战？是否存在可行的解决思路？
  - （3）在你看来，未来的人力资源管理应如何实现AI与人类HR的有效协作？

- 4. 在招聘竞争加剧的背景下，雇主品牌已成为企业吸引、甄选和保留人才的关键工具。雇主品牌应如何在招聘流程中发挥作用？企业如何通过内外部手段系统构建雇主品牌？
- 5. T公司是一家快速成长的新能源制造企业，因业务扩张迅速引进了大量基层管理人员。但员工普遍反馈，新任主管在“目标设定”“员工辅导”“冲突处理”等方面存在明显短板，导致团队士气下降、人员流失率上升。为此，人力资源部计划为80名基层管理者设计并实施一个系统性的“管理技能培训项目”。请综合运用你所学到的知识，为这次培训设计一个系统性方案，包括培训需求分析、培训计划制定、培训效果评估等。
- 6. L公司是一家制造型企业，近年来随着规模扩大与管理层级增多，绩效管理中逐渐暴露出一系列问题：员工普遍反映目标模糊、过程反馈不足，考核结果难以体现真实贡献，绩效结果与奖金挂钩却缺乏透明机制，部分管理者甚至将绩效评估流于形式，导致员工积极性下降、内部信任感减弱。你被公司高层聘为绩效管理体系优化顾问，请设计一个初步的优化方案。