**第10章 社会组织**

**一、组织概述**

**（一）组织界定**

理论家们对社会组织的界定有三种理解，即**理性系统的界定、自然系统的界定和开放系统的界定**。

**从理性系统视角出发**，组织被定义是试图寻求具体目标并且结构形式化程度较高的社会结构集合体。组织是有意寻求达成相对具体目标的集合体。

**自然系统理论家认为**，组织是一个集合体，参与者寻求着多种利益，无论是相同的还是不同的。在这种理解中，组织目的变得更加复杂、分散、不同和易于变化；参与者被看作是受其自身利益驱使，同时也企图将其加于组织之上。组织可能会成为某些成员追求自身利益的工具。非正式的和人际关系的结构有时比正式结构还重要，权力会有许多非正式的来源，而不仅仅是对正式职位的占据。

**无论是理性系统的界定，还是自然系统的界定**，组织都被看作是一个与其所处的环境割裂开来的封闭体系，且具有稳定的、容易认同的参与者。

开放系统理论家认为，组织并非是与环境割裂的封闭体系，而是开放的且依赖于外界人员、资源和信息的开放系统。从开放系统的角度看，环境影响、支持且渗入了组织。

在开放系统理论家看来，个体根据能否获得好处来加入或离开某个组织，或者是否从事与组织的交换活动，并不能假定参与者一定拥有共同的目标甚或一直努力地维持组织的生存。

**（二）组织特征**

组织特征包括：首先，更具持续性。第二，可靠性。第三，可控性。

**（三）组织的类型**

**1.帕森斯的分类**

帕森斯从宏观社会体系的角度来分析社会组织。根据社会组织在社会生活中承担的功能，帕森斯将它们分类四大类：经济生产组织、政治目标组织、整合组织和模式维持组织。

**2.布劳的分类**

布劳（Peter Blau）等人从组织运行的受惠者的角度对组织进行分类，把组织分为互利组织、服务组织、经营性组织和公益组织。

互利组织以组织成员的互惠为目的，这类组织包括工会、俱乐部和行业协会等。

服务组织是向其顾客和社会中与该类组织有直接关联的人提供专业性的、良好的服务的组织，如医院、学校、社会工作机构、律师事务所等。

经营性组织是赢利性组织，如公司、银行等。

公益组织是以一般公众为受益对象的组织，政府机构、图书馆等属于此类。

**3.埃兹奥尼的分类**

埃兹奥尼（A. Etzioni）根据组织中的权威性质或组织对成员的控制方式将组织分成三类：强制性组织、功利性组织和规范性组织。

强制性组织是建立在暴力基础之上的、以强迫的手段使其成员服务的组织，在这种组织中强制是用来控制低层成员的主要工具。比如医院、精神病院和军队。

功利性组织是通过金钱和物质报酬对成员进行控制的组织，这主要指的是工商业组织。组织成员为了功利目的而加入组织，组织则以经济利益对之进行控制。

规范性组织是用道德、信仰等规范对其成员进行控制的组织，通过规范的内化，组织实现了对其成员的控制，宗教组织是这类组织的典型。

**4.正式组织和非正式组织**

按照组织是否经过国家相关部门的认可，可以分为**正式组织和非正式组织**。经过国家有关部门认可的组织为**正式组织**，如政党、学校、军队等等。而没有经过国家有关部门认可的组织是**非正式组织**，在我国一些民间组织就没有在民政部门登记注册，但是仍在以组织化的方式开展活动。

**5.小型组织、中型组织、大型组织和巨型组织**

按照规模可以把组织分为小型组织、中型组织、大型组织和巨型组织。

**6. 简单组织和复杂组织**

按照内部结构和关系复杂程度将组织分为简单组织和复杂组织。

**（四）组织的基本要素**

**利维特1965年**提出一个组织的钻石结构模型，可以帮助我们很好地理解组织的基本构成要素。**他认为组织的基本构成要素包括：社会结构、参与者、目标、技术和环境。**

**社会结构**是指组织参与者关系的模式化和规范化。斯格特将组织的社会结构分为“规范结构”和“行动结构”。规范结构包括价值观、规章制度和角色期待。行动结构指的是组织中的参与者的实际表现出的反复发生的、有规律的行动模式，比如权力结构和人际关系结构。

**组织的参与者**是指那些出于各种原因而为该组织作出贡献的个体。

绝大多数分析家都认为组织**具有明确的特定目标**，也就是参与者力图通过其行为而达到的目的。

所有组织都从事和拥有为其工作所用的**技术**。

每个组织都存在于某一特定的并且必须适应的物质、科技、文化和社会**环境**中。

**二、组织结构**

**（一）组织结构及其功能**

**所谓组织结构**，是指根据不同的标准将人们分配到影响不同社会角色之间关系的社会岗位上。

**组织结构具有三个基本功能**。**首先**，也是最重要的，结构有利于产生组织输出并达到组织目标。**其次**，结构有利于使个人差异对组织的影响最小化，至少能规制个人差异对组织的影响。**再次**，结构是运用权力的场所（结构首先决定或规定哪些职位具有权力），是作出决策的场所（结构在很大程度上决定了信息流是否能用于决策）、是进行组织活动的场所（结构是组织活动的竞技场）。

**（二） 非正式组织的消极作用**

社会组织中除了正式结构之外，还存在非正式结构，它可以被看成是各种正式和非正式关系的总和。

如果组织中的非正式结构与组织的正式目标相互抵触时，就会产生消极作用：（1）非正式结构的**过分整合**往往**削弱组织权威系统的有效性**，影响组织目标的实现。（2）有意利用非正式结构拉帮结伙，分裂组织，谋取个人和小团体利益的行为会**造成组织精力内耗**。（3）以非正式结构代替正式结构，会导致工作程序发生混乱，会**破坏组织的正常运行**。（4）**过多的非正式沟通联络容易导致机密泄露、谣言四起，造成人心涣散**。

我们可以从复杂性、正规化（形式化）和集权程度三个方面来理解组织结构。

**（三）组织结构的类型**

从组织管理学的角度来讲，一个多世纪以来人们主要采用了直线型、职能型、直线-职能型、事业部型、矩阵型等组织结构形式。

**三、组织过程**

组织过程主要体现在如下几个方面：**领导与决策，沟通与交往，控制与参与、组织中的政治。**

**（一）领导与决策**

领导是组织的核心，如果离开他组织就会面临危险甚至解体，更不用说组织决策了。所谓组织决策就是指组织领导或具体管理者从两个以上执行方案中进行最优选择以顺利实现组织目标的过程。

**（二）沟通与交往**

专业化分工是组织产生的前提或条件，严格的角色分工、规范的科层化管理是组织的基本特征。而所有这些都要求组织成员之间进行密切的沟通与交往。

**（三）控制与参与**

组织用各种规章制度和奖惩手段来约束组织成员的行为，这便是控制。组织对成员的控制手段有三种：自发、诱发和强制。

**（四）组织中的政治**

组织政治学认为，组织并不是和谐的整体，而是充满利益冲突。在这种情况下权力或政治分析就是主体分析。在组织研究中，权力关系、支配关系被突出出来。权力的概念已超出纯粹的政治权力的解释，而与不平等、依赖、支配、控制密切地联系在一起。

**四、当代中国社会的主要组织类型**

**（一）基本类型**

根据中国目前的法律，具备法人资格的组织类型主要有**党政组织、企业组织、事业单位和民间组织四种。**

**党政组织**包括中国共产党和共青团组织、人民代表大会组织、政治协商组织、政府机关及其组成和直属机构以及法律部门等等。

**企业组织**如果按照所有制性质来分的话，包括国有企业、集体企业、私营企业、股份制企业以及三资企业等等。

**事业单位**是中国社会比较独特的一种组织形式，它往往依托于党政组织，根据经费来源的不同，又可以分为国家全额拨款的单位，如公立学校；差额拨款的单位，如公立医院；自收自支的单位，如某些科研单位、新闻出版单位。进二十年来，我国的民间组织也获得长足发展，并且在民政部门设立专门管理民间组织的机构。

我国的**民间组织目**前分为社会团体、民办非企业单位和基金会三种。

**（二）单位组织**

**1.单位制度和单位组织**

**单位制度**是中国在20世纪50年代以后实行的、以企事业组织为单位，承担政府的社会分工目标并对其成员进行全面管理的制度，执行这种制度的企事业组织被称为单位组织，简称单位。

单位制度是国家对社会进行管理并推动其运行的一套制度，靠着这一制度，全国成为一个以中央政府为最高权威的特大的组织体系，**单位组织**则是具有相对独立的职能、向上负责、并对其成员进行行政管理的部门。

**单位组织特征**：第一，功能合一。第二，组织资源的非流动性。第三，组织成员对组织有很强的依赖关系。第四，行政等级性。

**2.单位组织的功能**

中国的单位制度和单位组织是计划经济的产物和核心，它们是在继承了中国共产党在根据地时期的军事共产主义制度的基础上，根据50年代以后国家建设的任务而形成的。单位制度与计划经济体制、集中管理和官本位的传统密切相关。

单位组织发挥了如下**积极功能**：实现了资源的有效动员和综合利用。

单位组织也有明显的**负功能**：单位制度是一种向上负责的体制，它的行政性特征削弱了单位组织的专业特征，带来专业上的低效率。